

Fremsender hermed som lovet en lille beskrivelse af Mariagerhallens erfaringen omkring inforskærmen, Wifi og Conventus.

Inforskærmen har virkelig været et plus for hallen, med en god placering ved indgangen er den med til at give brugerne et overblik over hvad der sker i hallen på den pågældende dag, og i hvilke lokaler de forskellige aktiviteter skal foregå. Derudover bruger vi den til at vise nyheder og tilbud fra hallen og foreningerne, samt video og billeder fra tidligere events/arrangementer. Inforskærmen fanger brugernes opmærksomhed og selv de faste brugere stopper op for at se og der er sket noget nyt, og hvad der kommer til at ske i fremtiden.

LiveConnect som er programmet til at opdatere inforskærmen er forholdsvis nemt at gå til, selv uden alt for meget oplæring. Den kan sikkert meget end det vi bruger den til nu.

Conventus arbejder fint sammen med inforskærmen, og det er de bookinger der er foretaget i Conventus der vises på skærmen. Der har været lidt indkørsels vanskeligheder med Conventus, da foreningerne ikke var klædt ordentlig på til at lave sæsonbookinger, men vi valgt at lave dem sammen. Der mangler dog en funktion så vi få en mail notifikation hvis der er nogen der foretager en booking, så man ikke manuelt skal ind i administrationen for at tjekke om der er foretaget nogle bookinger.

Vi brugere også Conventus til at holde styr på haltimer til foreningerne, så de bliver faktureret korrekt. Conventus giver også et overblik over vores forskellige arrangementer og events i stedet for den gamle mayland kalender der hang på vægen, hvilket er et stort plus.

Conventus er god til sæsonbookinger og delingsaftaler med de fast brugere af hallen, men til endags arrangementer og til private mangler vi at få brugerne til at tjekke om hallen er ledig, før de ringer og prøver at lave en booking.

Vi har også fået fri wifi i hele hallen fra teknologipuljen. Min fornemmelse er at der ikke er så mange der brugere det på deres mobiler, da de fleste har nok data i deres mobilabonnementer. Men der er en del der brugere det til deres tablets, når de alligevel sidder og venter på familiemedlemmer dyrker deres idræt. Vi har også en del som sidder med deres arbejdscomputer når de venter. Efterskolen bruger også den fri wifi når de har undervisning, til de elever der ikke deltager i idrætsundervisningen. Det er også meget brugt af vores foreninger når de har møder. Vi er meget glade for den fri wifi, da det har været med til at hæve serviceniveauet og vores brugere blive hængende lidt længere 😊

Med venlig hilsen

Dennis Østergaard
Halleleder



Gl. Hobrovej 1
9550 Mariager
Tlf.: 21 14 00 41

www.mariagerhallen.dk