

'Fremtidens Idrætsfaciliteter – Drift, ledelse og organisering'

Uddybende beskrivelse af indhold og krav til deltagelse

Forskningsprojektet 'Fremtidens idrætsfaciliteter – drift, ledelse og organisering', består af tre faser i projektperioden 2015-2018. Samlet er det ambitionen at få mere viden om, hvilke forhold der har betydning for idrætsfaciliteters performance. I projektet vil der bl.a. blive anvendt og udviklet performancemål, der relaterer sig til faciliteternes: økonomi, benyttelsesgrad, hvem brugerne er og deres tilfredshed. Denne beskrivelse sætter de overordnede rammer for projektet, men tilretninger undervejs, bl.a. afhængigt af dialogen med deltagende kommuner i den indledende fase, må forventes.

Forskningsprojektet er inddelt i tre faser. Mens deltagelse i fase 1 er den mindst krævende for kommuner og faciliteter, kræver deltagelse i fase 2 og 3, at kommunen er villig til at investere tid og ressourcer. Til gengæld er den viden, der genereres om de lokale kommunale forhold og lokale idrætsfaciliteter, også større i fase 2.

Kommunerne, der kunne være interesseret i at deltage i forskningsprojektet, inviteres til et introduktionsseminar (i Odense den 29. september 2015), et midtvejsseminar (primo 2017) og et afsluttende seminar (primo 2018) uden beregning. Kommunerne får på den måde løbende adgang til den nyeste viden, som genereres i forskningsprojektet. Vi ønsker en indgang til hver kommune, der deltager i forskningsprojektet, og denne person skal så forestå koordineringen med andre forvaltninger. Kontaktpersonen i kommunen skal således facilitere den interne koordinering i kommunen.

Faserne skitseret nedenfor skal fuldføres på samme tid i de deltagende kommuner. Det vil sige, at de deltagende kommuner skal levere data på givne tidspunkter. Der indgås skriftlige aftaler med alle deltagende kommuner, hvoraf de eksakte tidspunkter tydeligt fremgår. Alle kommuner er i første omgang garanteret deltagelse i fase 1. Alle kommuner vil desuden blive bedt om at tilkendegive, om man er interesseret i deltagelse i fase 2. Udvælgelse til deltagelse i fase 2 vil foregå primo 2016 og til fase 3 primo 2017.

Fase 1 løber fra 2015-2016

I fase 1 foregår en kortlægning af rammer og rammevilkår i kommunerne for idrætsfaciliteterne. Kortlægningen foregår dels ved at kommunen indleverer relevante data på rammer og rammevilkår, og dels ved at der gennemføres en spørgeskemaundersøgelse, som alle idrætsfaciliteter med en ledelse tilknyttet skal besvare. Der fokuseres på idrætsfaciliteter med en eller flere indendørs haller inklusive andre faciliteter i tilknytning til disse, 11-mands kunstgræsbaner og svømmehaller. Enkeltstående idrætshaller med en halinspektør eller lignende tilknyttet er medtaget, mens idrætsfaciliteter uden nogen form for ledelse ikke er medtaget.

CISC systematiserer og indsamler eksisterende data samt indsamler nye data, der gør det muligt at belyse forskelle i kommunerne på:

- Hvor meget kommunerne bruger økonomisk på idrætsfaciliteter?
- Hvordan facilitetsdækningen er i kommunerne?
- Hvilke forskelle er der på tilskudsordninger?

Kommunerne, der deltager i denne del af undersøgelsen, skal på forvaltningsniveau bidrage med følgende:

- Levere data på idrætsfaciliteter med ledelse (adresse, mail, tlf, GIS, type mv.).
- Besvare et spørgeskema, der beskriver kommunens politikker og prioriteringer i forhold til temaer, såsom hvordan tilskuddet gives, hvordan bookninger foretages, og hvem der har booket idrætsfaciliteter med ledelse i kommunen.
- Facilitere kontakt til idrætsfaciliteter med ledelse og hjælpe til med at få flest mulige idrætscentre til at svare

Idrætscentrene i kommunen skal alle besvare et spørgeskema, der omhandler temaer om facilitetens drift, ledelse og organisering såsom:

- Levere præcise beskrivelser af idrætscentret.
- Antal ansatte og disses karakteristika (uddannelse, alder, køn mv.).
- Hvilke opgaver ledelsen påtager sig (fx vedligehold, aktivering af hal, booking mv).
- Hvordan samarbejdet er mellem facilitet og forening?

Afreporteringen til kommunen sker i en form, hvor kommunen bliver i stand til at se, hvordan kommunen scorer i forhold til andre kommuner på de forskellige variable så som fx rammevilkår og ledelse. Denne information kan danne grundlag for lokale diskussioner om, hvorfor kommunen scorer anderledes i forhold til andre kommuner i forhold til fx, hvordan ledelsen er indrettet, og hvordan tilskuddet er organiseret. Sådanne data kan så bruges til, at kommunen kan diskutere, om der på den baggrund er behov for ændringer. For de lokale idrætsfaciliteter opnås viden om, hvordan de er organiseret i forhold til andre faciliteter, og hvordan deres rammevilkår er i forhold til andre, lignende faciliteter i andre kommuner. Deciderede analyser af sammenhænge mellem de forskellige rammevilkår og idrætscentres performance henlægges til fase 2 og beskrives nedenfor.

Fase 2 (Efteråret 2016)

I fase 2 indfanges idrætsfaciliteters performance. Det gøres ved, at der i idrætscentre i 15-20 udvalgte kommuner gennemføres en række målinger af idrætsfaciliteternes performance.

Disse målinger er:

- En måling af kapacitetsbenyttelsen i to uger fra 8-22. Al aktivitet i centrene registreres.
- En bruger- og tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af faciliteten – både brugerne der er i hallen, og de foreninger og institutioner, der er tilknyttet, spørges.
- En undersøgelse af idrætscentrenes fysiske tilstand og æstetiske udtryk.
- Yderligere registrering af, hvor meget tilskud idrætsfaciliteterne konkret modtager fra kommunen til drift, hvordan denne gives og til hvad.

Kommunerne skal forvente at bidrage med:

- Besvarelse af spørgeskema, der vil kræve at kommunernes konkrete prioritering og bidrag til idrætsfaciliteter undersøges yderligere.
- For at kunne gennemføre kapacitets- samt bruger- og tilfredshedsundersøgelserne, er det nødvendigt, at kommunen bidrager med arbejdskraft svarende til:
- Mindre, geografisk enkeltstående faciliteter: 1 medarbejder per 4 faciliteter på hverdage i to uger i tidsrummet 8-22,
- Mellemstore faciliteter: 1 medarbejder per 2 faciliteter på hverdage i de to uger i

tidsrummet 8-22.

- Store faciliteter: 1 medarbejder per facilitet i to uger på hverdage i tidsrummet 8-22.

Der har hidtil været forskellige løsninger på, hvordan denne arbejdskraft tilvejebringes, og CISC er villig til at drøfte med deltagende kommuner, hvordan denne arbejdskraft tilvejebringes. Kommunen skal afholde udgiften til den arbejdskraft, der skal stå for denne registrering, såfremt kommunen ikke kan tilvejebringe arbejdskraften.

Endelig skal kommunen bidrage med arbejdskraft fra kommunens konstruktører og arkitekter, som i samarbejde med CISC skal bidrage med vurdering af idrætscentrenes tilstand og æstetiske niveau med henblik på at disse registreringer sker på et ensartet fagligt grundlag.

På baggrund af målingerne af performance bliver det muligt nærmere at analysere, hvilken betydning forskellige faktorer såsom rammevilkår og type af ledelse har for performance. Der udarbejdes tematiserede rapporter, som belyser, hvilke forhold der har betydning for idrætsfaciliteters performance. Dermed får kommunerne, der deltager i fase 2, endnu stærkere grundlag for at vurdere, hvilke knapper de skal skrue på, hvis de ønsker at forbedre idrætsfaciliteternes performance på forskellige områder.

Der planlægges følgende afrapporteringer, der vil vise, hvordan idrætsfaciliteterne klarer sig i forhold til forskellige typer af rammevilkår, samt hvordan deltagende kommuner differentierer sig på disse rammevilkår:

- Betydningen af forskelle i organiseringsform (selvejende vs. privat) for performance.
- Betydningen af forskelle i styringsmodel (variabel vs. fast tilskud) for performance.
- Betydningen af forskelle i ledelse for performance.
- Betydning af forskelle i idrætsfaciliteternes tilstand og funktionalitet for performance.

Fase 3 (Efteråret 2017):

På baggrund af fase 1 og 2 udvælges 10 idrætscentre i alt på tværs af de i fase 2 deltagende kommuner, der synes at have de karakteristika, der gør, at de performer godt eller mindre godt. Der foretages i forhold til disse faciliteter en oplandsanalyse, der skal belyse den lokale befolknings anvendelse og opfattelse af den lokale idrætsfacilitet.

Disse idrætsfaciliteter vil altså blive underkastet en nærmere analyse, og CISC vil offentliggøre resultaterne af denne analyse med henblik på at uddybe resultaterne fra fase 1 og fase 2. Kommunerne hjælper til med, at CISC kan få adgang til de udvalgte idrætsfaciliteter, og at personalet udleverer det nødvendige materiale samt stiller sig til rådighed for interviews.

Forskningsprojektet 'Fremtidens Faciliteter – Drift, ledelse og organisering' er støttet af:

Med støtte fra
TrygFonden

